



## **FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement  
si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation

**Par courriel :**

à [contact@diffussence.com](mailto:contact@diffussence.com)

en précisant dans l'objet

« Demande de rétractation »

**Par courrier simple :**

à l'adresse suivante :

Diffussence/Service Client

416 rue Jean-Baptiste Lamarck

43700 Saint-Germain-Laprade

Je soussigné (e),  Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom : .....

Numéro client : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

Email : .....@.....

**Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente suivante :**

Numéro de la commande : ..... Commandé le ...../...../.....

sur le site [diffussence.fr](http://diffussence.fr)

**Produits concernés par la rétractation :**

Libellé produit	Code produit	Quantité	Prix unitaire T.T.C	Total T.T.C

**Je suis informé (e) que :**

- Je dispose de mon droit de rétractation pour tout achat à distance. Le délai légal pour me rétracter est de 14 jours calendaires révolus sans donner de motif suivant la réception de mon colis par moi-même ou un tiers désigné autre que le transporteur.
- Les frais de livraison de mon colis que j'ai éventuellement acquittés me seront remboursés si le colis est retourné dans son intégralité (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que j'ai choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que les modes de livraison standard proposés par Diffussence).
- Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont ni échangés, ni remboursés.
- L'échange ou le remboursement interviendra sans retard excessif, et en tout état de cause, dès que Diffussence aura reçu, par la Poste, les produits ou que j'aurai fourni une copie du formulaire de retour et une copie de la preuve d'expédition des produits (récépissé Colissimo preuve de dépôt par exemple), la date retenue étant celle du premier de ces faits.
- Les retours devront être exclusivement effectués par la Poste et **les frais de retour sont à ma charge.**
- Le remboursement sera effectué par Diffussence en utilisant prioritairement le même moyen de paiement que celui que j'ai utilisé lors de mon achat en ligne.
- En me rétractant, je perds les points fidélités qui pourront m'avoir été accordés en contrepartie de cette commande.

Fait à :

Le :

Signature du consommateur (uniquement en cas de  
notification du présent formulaire sur papier) :