



# FORMULAIRE DE RETOUR ARTICLE

Merci de compléter et de renvoyer votre formulaire avec votre colis retour.

**Votre retour d'article par envoi postal  
à l'adresse suivante :**

DIFFUSSENCE/Service Client  
416, rue Jean-Baptiste Lamarck  
43700 Saint-Germain-Laprade

**1 – Je m'identifie :**

Numéro client : ..... N° commande : .....

Date d'envoi du formulaire de rétractation : ..... / ..... / .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

N° de téléphone : ..... Adresse email : .....

**2 - Je choisis :**

- L'échange de mon (mes) article(s)  
 Le remboursement de mon (mes) article(s)

Je suis informé que Diffussence procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que pour ma transaction de paiement initiale (CB, Paypal, Virement bancaire, Chèque cadeau), sauf si j'ai convenu expressément avec Diffussence d'un autre moyen de remboursement. Tout article payé initialement avec un chèque cadeau et objet d'une décision de rétractation sera remboursé uniquement par la délivrance d'un autre chèque cadeau.

**3 – Je retourne :**

- Sachet de 10 capsules « Thés ou infusions » compostables C'BIOGREEN® compatibles machines à café Nespresso®\*
- Sachet de 10 capsules « café » compostables VEGECAPS®\*\* compatibles machines à café Nespresso®\*
- Etais de sachets cristallins
- Autres

**4 – Si retour capsules C'BIOGREEN® ou VEGECAPS®\*\*, quelle est la machine Nespresso®\* utilisée ?**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> PIXIE*      | <input type="checkbox"/> PIXIE CLIPS*   |
| <input type="checkbox"/> U*          | <input type="checkbox"/> UMILK*         |
| <input type="checkbox"/> CITIZ*      | <input type="checkbox"/> CITIZ & MILK*  |
| <input type="checkbox"/> MAESTRIA*   | <input type="checkbox"/> GRAN MAESTRIA* |
| <input type="checkbox"/> LATTISSIMA* | <input type="checkbox"/> ESSENZA*       |
| <input type="checkbox"/> INISSIA*    |   |

*\*marques déposées appartenant à la Société des Produits Nestlé S.A. n'ayant aucun lien avec Diffussence®*

*\*\*marque déposée appartenant à la société VEGEPLAST S.A.S.*

**5 – J'indique les raisons de mon retour :**

.....

.....

.....

.....

.....

**6 – J'emballer soigneusement mon (mes) article(s) dans un colis et je joins mon « formulaire de retour article » à mon envoi.**

**Fait à :**  
**Le :**

**Signature client :**